



## LES NOUVELLES MANIÈRES DE COMMUNIQUER

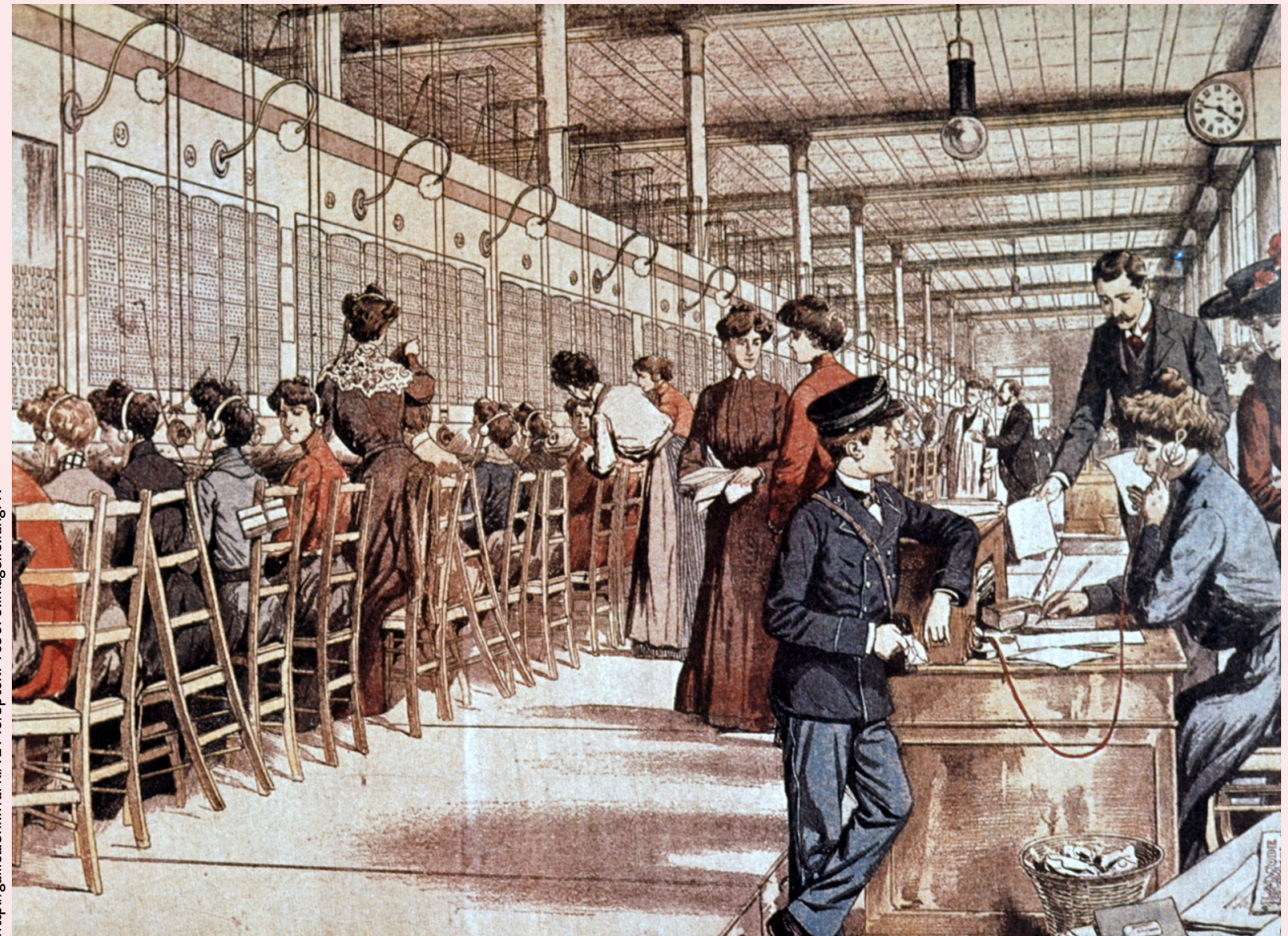
Le **XIXe siècle transforme les manières de communiquer. La poste devient un service public\*. L'invention du télégraphe et du téléphone ouvre la voie à notre « société de la communication ».**

- Jusqu'au XVIIIe siècle, la poste est une entreprise privée. Des maîtres de poste\* se chargent de prendre le courrier et les colis à domicile, de les transporter et de les remettre à leur destinataire. C'est ce dernier qui paie les frais, calculés au poids et à la distance. Vers 1800, **l'État prend le contrôle des services postaux et les réorganise**. Chaque localité est dotée d'un bureau de poste. Des boîtes aux lettres sont installées un peu partout pour collecter le courrier. Une équipe de facteurs le trie et le distribue. Les frais sont à la charge de l'expéditeur. En 1849, ils prennent la forme d'un timbre-poste que l'on colle sur l'enveloppe ou le paquet. Tous ces changements entraînent une augmentation du nombre de clients. La poste devient une grosse administration publique.
- **L'invention du télégraphe électrique (1838) puis du téléphone (1876) accélère les communications et les élargit aux dimensions du monde.** Le télégraphe électrique, qui transmet des messages écrits à l'aide de l'alphabet Morse\*, n'est pas à la portée de tous. Son fonctionnement est pris en charge par un service spécialisé et les messages sont distribués à leurs destinataires sous la forme de télégrammes\*. Le téléphone, qui transporte la voix humaine, est d'un usage plus facile. Limités d'abord aux centres urbains, les réseaux téléphoniques s'étendent ensuite partout. Utilisées surtout par les entreprises et par les commerçants, les lignes le sont aussi peu à peu par les particuliers. Grâce au téléphone, il est possible d'avoir une conversation à distance, de resserrer les liens familiaux, de se sentir moins seul.

### Poste, téléphone et télégraphe

La poste devient au XIXe siècle l'une des principales administrations de l'État. Elle emploie un personnel nombreux, dont les tâches ne cessent d'augmenter et de se diversifier. En collaboration avec la poste, une autre importante administration de l'État s'occupe du téléphone et du télégraphe.

- ▼ Les demoiselles du téléphone. Aspect d'un central téléphonique parisien. Dessin extrait du Supplément illustré du *Petit Journal* du 17 avril 1904, p. 128 ([gallica.bnf.fr](http://gallica.bnf.fr)).



<http://gallica.bnf.fr/ark:/12148/bpt6k7165878.image.f8.langFR>